Nia

Nia App Benutzerhandbuch

Version: 2026-07

Inhaltsverzeichnis

Anwendungsgebiete

- Zweckbestimmung
- Für wen ist die Nia App geeignet?
- Auf welchen Geräten funktioniert die Nia App?
- Nutzungsumgebung

Gegenanzeigen

Warnung

- Medizinische Empfehlung
- Eigenverantwortung bei Erinnerungsfunktionen
- Empfohlene Updates

Wesentliche Funktionen

- Zusammenfassung
- Wesentliche Funktionen

Erste Schritte

- Installation
- Registrierung & Onboarding

Funktionen

- Start & Leitfaden
- Analysen
- Plus
- Wissen
- Mehr Menü

Einträge

- Hautlaune Eintrag
- Dermatologie Lebensqualitäts-Index (DLQI) Eintrag
- Schub Eintrag
- Medikamenten-Erinnerung erstellen

Datenexport

Deinstallation

Deinstallation iOS
Deinstallation Android

Datensicherheit und Datenschutz

Hilfe

Fehlerbehebung
Support

Herstellerangaben

1. Anwendungsgebiete

1.1 Zweckbestimmung

Das Produkt „Nia" erhebt individuelle Daten von Patienten mit Neurodermitis zur Berechnung von dermatologischen Scores für die Diagnose- und Therapieunterstützung des behandelnden Arztes.

Die Nutzer der mobilen Applikation sind Selbstbetroffene oder Angehörige von Betroffenen im Falle von Kindern unter 18 Jahren. Die Nutzer haben Erfahrung im Umgang mit mobilen Endgeräten und verfügen über Vorwissen zu Neurodermitis.

Die Applikation setzt ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android oder iOS voraus (siehe 1.3) und ist für den häuslichen Gebrauch vorgesehen.

1.2 Für wen ist die Nia App geeignet?

Die Nia App wurde für Personen entwickelt:

- die 18 Jahre oder älter sind
- bei denen atopische Dermatitis diagnostiziert wurde oder
- die Eltern eines an atopischer Dermatitis erkrankten Kindes sind
- die unter Aufsicht eines Arztes oder medizinischen Fachpersonals stehen
- die physisch und mental fähig sind, sich selbstständig um ihre Therapie zur atopischen Dermatitis zu kümmern
- die fähig sind, ein Smartphone zu bedienen

1.3 Auf welchen Geräten funktioniert die Nia App?

Die Nia App setzt ein Gerät mit einer vom Hersteller aktuell unterstützten Version von iOS bzw. Android voraus. Die jeweils unterstützten Mindestversionen sind in der Produktbeschreibung im Apple App Store bzw. Google Play Store ausgewiesen und können sich mit neuen App-Versionen ändern.

Ein Betrieb der Nia App auf gerooteten Geräten oder mit installiertem Jailbreak wird nicht unterstützt. Mit Hinblick auf die Datensicherheit wird davon abgeraten, die Nia App auf solchen Geräten zu betreiben.

1.4 Nutzungsumgebung

Die Nia App kann als mobile App in jeder Umgebung verwendet werden, in der die Nutzung von Smartphones erlaubt ist. Für die vollumfängliche Nutzung muss eine Verbindung zum Internet verfügbar sein.

2. Gegenanzeigen

Keine bekannt.

3. Warnung

> ⚠️ **3.1 Medizinische Empfehlung**
>
> Die Nia App ist ein registriertes Medizinprodukt und wird zur Unterstützung bei der Behandlung von atopischer Dermatitis verwendet. Diese kann aber einen Besuch beim Arzt oder einem Behandlungsteam für atopische Dermatitis nicht ersetzen.

3.2 Eigenverantwortung bei Erinnerungsfunktionen NEU

Die Nia App bietet Erinnerungsfunktionen für Einträge und für die Einnahme von Medikamenten an (siehe 6.1 und 7.4). Diese Erinnerungen sind eine Unterstützung und ersetzen nicht den Therapieplan, den Du mit Deinem Arzt vereinbart hast. Beachte bei der Einrichtung von Medikamenten-Erinnerungen stets den Beipackzettel und die ärztliche Verordnung. Nia Health übernimmt keine Verantwortung für die korrekte Einstellung der Erinnerungen oder für die Einhaltung Deines Therapieplans.

3.3 Empfohlene Updates

Um die sichere und optimale Verwendung der Nia App sicherzustellen, ist es angeraten, Software-Updates zu installieren, sobald sie zur Verfügung stehen.

4. Wesentliche Funktionen

4.1 Zusammenfassung

Nia möchte das tägliche Management der atopischen Dermatitis einfacher machen und Deine Therapie so optimal wie möglich gestalten. Das ist nur möglich, wenn Du eine aktive Rolle in Deiner Versorgung einnimmst, besonders wenn es um das Tracking Deines Hautzustandes geht. Um Dich zu motivieren, haben wir einige Elemente in die App eingebaut. Es ist wichtig, dass Du so viel Information wie möglich einträgst und ehrlich zu Dir bist. Das ist die einzige Möglichkeit, wie Du von Deinen Werten profitieren kannst. Falsche Daten bringen Dir und Deinem Arzt nichts.

Nia Hauptfunktionen:

- Unkompliziertes Eintragen von Daten
- Persönlicher Leitfaden mit Übersicht Deiner nächsten Aufgaben NEU
- Personalisierte Auswertungsübersicht (professionelle Graphen)
- Praktische Foto-Dokumentation (mehrere Bilder pro betroffener Stelle möglich)

- Medikamenten-Tracking mit individuellen Erinnerungen **NEU**
- Wissensbibliothek
- Motivierende Benachrichtigungen
- Report (PDF)
- Praktische Dokumentations-Erinnerung

4.2 Wesentliche Funktionen

- Einfaches und schnelles Aufzeichnen (z. B. PO-SCORAD[1] und Schübe)
- Übersichtliche Auswertung
- Nützliche und hilfreiche Foto-Dokumentation
- Medikamentensuche aus einer hinterlegten Datenbank inkl. Scan-Funktion **NEU**
- Motivierende Benachrichtigungen
- Hochwertiger Report
- Motivierendes Feedback
- Schulungsinhalte

1 Bei der Berechnung des PO-SCORAD wird sich auf Konzepte klinisch validierter Metriken bezogen.

5. Erste Schritte

5.1 Installation

iOS: Nachdem Du im Apple App Store die Nia App gefunden hast, tippst Du diese an, um die Details zu öffnen. Danach drückst Du den Button „Laden". Nach der App Store Authentifizierung beginnt der Ladevorgang und die App wird auf Deinem iPhone installiert.

Android: Nachdem Du im Google Play Store die Nia App gefunden hast, tippst Du diese an, um die Details zu öffnen. Anschließend drückst Du den Button „Installieren". Danach musst Du die Installationsbedingungen akzeptieren, um die App herunterladen zu können. Der Ladevorgang beginnt und die App wird auf Deinem Android Phone installiert.

5.2 Registrierung & Onboarding **AKTUALISIERT**

Um die Nia App nutzen zu können, musst Du Dich zunächst mit Deinem Namen und Deiner E-Mail-Adresse registrieren. Dies ist nötig, um zum Beispiel später Deine Daten exportieren zu können (siehe 8. Datenexport).

Im Anschluss an die Registrierung führt Dich die App durch ein mehrstufiges Onboarding. Dabei werden zusätzlich zu Deinen Kontaktdaten folgende Informationen erfasst:

- Angaben zu Deinem Krankheitsverlauf, z. B. seit wann bei Dir atopische Dermatitis diagnostiziert ist
- Angaben zu bisherigen Behandlungen/Vorbehandlungen

- ein optionaler Versicherungs- bzw. Aktivierungscode, sofern Deine Krankenkasse oder ein Kooperationspartner Dir einen solchen Code bereitgestellt hat, um zusätzliche Funktionen freizuschalten

Diese Angaben ersetzen den früher separat auszufüllenden „Aufnahmebogen" — Du machst die App damit bereits während des Onboardings zu Deiner eigenen und hast alle Deine Infos zur atopischen Dermatitis an einem Ort. Einen zusätzlichen Aktivierungscode (z. B. aus einer Challenge oder Studie) kannst Du weiterhin jederzeit nachträglich unter Mehr Menü → Krankenversicherungen eingeben (siehe 6.5).

6. Funktionen

Im unteren Menüband findest Du die fünf Hauptfunktionen, die Du schnell mit nur einem Tippen anwählen kannst.

6.1 Start & Leitfaden

Du kannst die Übersichtsseite aufrufen, indem Du auf die Schaltfläche „Start" (Haus-Symbol) ganz links in der unteren Menüleiste tippst.

Leitfaden NEU

Ganz oben auf der Startseite findest Du bei jedem Öffnen der App Deinen persönlichen Leitfaden — eine kurze Übersicht darüber, was als Nächstes ansteht (z. B. ein fälliger Hautlaune-Eintrag oder eine anstehende Medikamenteneinnahme). Der Leitfaden ist kein eigener Menüpunkt in der unteren Menüleiste, sondern begleitet Dich direkt auf der Startseite.

Unter dem Titel „Regelmäßige Kontrolluntersuchungen" findest Du drei Dimensionen: Hautlaune, Lebensqualitätsindex und Schub. Tippe auf die entsprechenden Dimensionen, um einen Eintrag zu erstellen, oder wähle alternativ die mittlere Plus-Schaltfläche in der unteren Menüleiste (siehe 6.3).

Unter der Überschrift „Für den Termin beim Arzt" findest Du „Der PDF Bericht", wo Du einen Bericht mit allen Informationen aus den Einträgen eines ausgewählten Zeitraums erstellen kannst. Alternativ kannst Du auch bis zum Ende der Analyse-Seite scrollen. Unter der gleichen Überschrift findest Du auch „Vorbereitung auf den Arzttermin", die Dir helfen soll, das Beste aus Deinem nächsten Besuch bei Deinem Hautarzt herauszuholen.

Erinnerungen AKTUALISIERT

Unter dem letzten Titel „Therapeutische Unterstützung" kannst Du „Erinnerung" auswählen, um Aufforderungen zu erstellen. Erinnerungen gibt es jetzt für drei Bereiche:

- Hautlaune-Einträge
- Lebensqualitätsindex-Einträge
- Medikamenteneinnahmen NEU — siehe 7.4 für den vollständigen Ablauf

Alle aktiven Erinnerungen werden Dir mit Uhrzeit, Wiederholungsrhythmus und einem Ein-/Aus-Schalter übersichtlich aufgelistet, sodass Du sie jederzeit anpassen, pausieren oder löschen kannst.

6.2 Analysen

Du kannst die Analyse-Seite aufrufen, indem Du auf das Analyse-Symbol (die drei kleinen vertikalen Balken) tippst. Die acht Elemente der Analyse-Anzeige sind die Diagramme für PO-SCORAD, für die Symptomstärke (Trockenheit, Bildung von Krusten/Nässen der Haut, Rötung, Kratzwunden, Schwellung, Hautverdickung), für subjektive Symptome (Juckreiz und Schlaf), für Schübe, die Liste Deiner häufigsten Auslöser, das Diagramm für den Lebensqualitätsindex, das Körperdiagramm für die betroffenen Hautbereiche sowie die Bilder der betroffenen Hautbereiche sortiert nach Datum. Du kannst auch wählen, ob Du die Ergebnisse der letzten 7 Tage, des letzten Monats oder der letzten 3 Monate sehen möchtest.

Ganz unten auf dem Bildschirm kannst Du schnell einen Report mit den Daten eines bestimmten Zeitraums erstellen.

6.3 Plus

Über diese Schaltfläche, die sich in der unteren Mitte des Bildschirms befindet, kannst Du einen Eintrag zur Hautlaune, zum Lebensqualitätsindex und zum Schub machen.

6.3.1 Hautlaune

Der Menüpunkt „Hautlaune" (das Symbol der stehenden Person) ist ein Dokumentationsinstrument, mit dem Du den Schweregrad der atopischen Dermatitis an einem bestimmten Tag ermitteln und Deinen PO-SCORAD berechnen kannst. Dieser wird durch Fragen zu Deinen Symptomen (unterstützt durch Fotodokumentation), Juckreiz und Schlafqualität erhoben.

6.3.2 Lebensqualitätsindex

Mit dem Menüpunkt Lebensqualitätsindex (das Symbol für die sitzende Person) kannst Du die Auswirkungen Deiner Hauterkrankung auf Dein tägliches Leben einschließlich Deines körperlichen und psychischen Wohlbefindens überwachen. In diesem Fall wird auch Dein PO-SCORAD Wert berechnet.

6.3.3 Schub

Mit Hilfe des Menüpunkts Schub (das Alarmsymbol) kannst Du besondere Ausbrüche Deiner atopischen Dermatitis aufzeichnen. Du kannst Deine Meinung zu möglichen Auslösern anhand einer Liste häufiger Auslöser dokumentieren oder eigene Auslöser erstellen.

6.4 Wissen

Durch einen Klick auf das Symbol des kleinen Doktorhütchens ganz rechts im Hauptmenüband gelangst Du zu dem Menüpunkt Wissen. Hier findest Du in einer umfangreichen Wissens-Bibliothek klinisch validierte Inhalte zur atopischen Dermatitis in den Kategorien Medizinische Grundlagen, Psychologie, Pflege und Ernährung. Die Inhalte orientieren sich an dem Curriculum des AGNES e. V. (Arbeitsgemeinschaft Neurodermitisschulung). Mit einem Klick auf den jeweiligen Artikel kannst Du die

Inhalte jederzeit selbst erforschen und abrufen. In der Übersicht erkennst Du die geschätzte Lesezeit pro Artikel durch das Uhrensymbol. Außerdem verrät Dir das Play-Symbol, ob der Artikel zusätzlich mit Videomaterial ausgestattet ist.

6.5 Mehr Menü

Über das Mehr Menü ganz rechts in der unteren Menüleiste (Symbol der drei horizontalen kleinen Striche) gelangst Du zu weiteren Funktionen:

Benutzereinstellungen

Wenn Du „Benutzerkonto" wählst, kannst Du Deinen Namen, Deine E-Mail-Adresse, Deine Telefonnummer und Dein Passwort verwalten.
Wenn Du „Mehrfachauthentifizierung" auswählst, gelangst Du zu einer Informationsseite mit Details zur Bestätigung Deiner Identität.

Einführung

Hier findest Du Informationen darüber, was Du mit der Nia App erreichen kannst: Indem sie Dir hilft, Deine Hauterkrankung besser zu verstehen, Dich auf Deine Arzttermine vorbereitet und Dir mit Tipps und Wissen Erleichterung verschafft, kann die Nia App Dein Verhältnis zu Deiner atopischen Dermatitis verbessern.

Dein Gesundheitsreport

Du kannst einen Report erstellen, der alle Informationen enthält, die Du in einem selbst gewählten Zeitraum eingegeben hast. Sobald der Bericht erstellt ist, kannst Du die Daten über die Schaltfläche „Teilen" exportieren.

Über Nia

- **Benutzerhandbuch** — hier findest Du das Dokument, das Dir helfen soll, die Nia App reibungslos zu nutzen.
- **Medizinischer Haftungsausschluss** — hier wird auf die medizinische Empfehlung verwiesen.
- **Datenschutz** — hier findest Du unsere ausführliche Datenschutzerklärung für die Nia App.
- **AGB** — hier findest Du die Regeln und Richtlinien für die Nutzung der Nia App.
- **Impressum** — hier findest Du Informationen über den Hersteller, Nia Health GmbH.
- **Kooperationspartner** — hier findest Du Informationen über unsere Inhalts- und Sponsoringpartner.
- **Krankenversicherungen** — hier findest Du Informationen über die Krankenkassen, mit denen wir zusammenarbeiten. Hier kannst Du auch nachträglich einen Code aktivieren, um auf die Premium-Version der App zuzugreifen — etwa einen Code, den Du als Ergebnis einer Challenge oder Studie erhalten hast und der zusätzliche Funktionen in der App freischaltet. Den initialen Versicherungscode gibst Du in der Regel bereits während des Onboardings ein (siehe 5.2).

Feedback

Hier kannst Du mit Deiner Erfahrung die weitere Entwicklung der Nia App mitbestimmen. Schreibe einfach eine kurze Nachricht, wo Du Verbesserungspotenzial siehst. Lob ist natürlich auch jederzeit willkommen.

Empfehle Nia

Über diese Funktion kannst Du von Nia Deinen Freunden und Bekannten berichten. Kennst Du jemanden, der auch von atopischer Dermatitis betroffen ist?

Abmelden

Über diesen Menüeintrag kannst Du Dich für diese Session mit Deinem Nutzerprofil von der Nia App abmelden. Beim nächsten Log-in musst Du dann aus Gründen der Sicherheit Dein Passwort erneut eingeben.

7. Einträge

7.1 Hautlaune Eintrag

Du kannst diese Funktion über den Menüpunkt „Hautlaune" auf der Startseite oder über den Plus-Button in der unteren Menüleiste auswählen. Sobald Du sie ausgewählt hast, kannst Du den Eintrag erstellen, indem Du die folgenden Schritte befolgst:

1. Wähle das Medikament aus, das Du derzeit verwendest — Du kannst dabei in der hinterlegten Medikamentendatenbank suchen, den Matrix-Code der Verpackung scannen oder das Medikament manuell hinzufügen, falls es nicht in der Datenbank gefunden wird.
2. Markiere die vom Ekzem betroffenen Stellen.
3. Mache ein Foto von der jeweiligen Körperregion, indem Du die betroffenen Stellen doppelt auswählst. Die Doppelauswahl ermöglicht es Dir auch, einen falsch ausgewählten Bereich abzuwählen.
4. Bestimme die aktuelle Stärke der atopischen Dermatitis-Symptome (Trockenheit, Bildung von Krusten/Nässen, Rötung, Kratzwunden, Schwellung, Hautverdickung) anhand von Beispielbildern.
5. Halte die Schlafqualität und den Juckreiz fest.
6. Füge dem Eintrag wichtige Notizen hinzu, z. B. das Auftreten bestimmter Ereignisse.
7. Tippe auf die Schaltfläche „Speichern", um den neuen Eintrag abzuschließen.

Nachdem Du alle Daten eingegeben hast, werden Deine Ergebnisse in einem leicht lesbaren Format angezeigt, einschließlich einer von der App berechneten Hautlaune-Bewertung.

Gut gemacht! Du findest Deinen neuen Eintrag jetzt unter „Analysen", die Du über die untere Menüleiste auswählen kannst. Scrolle ganz nach unten, um die Ergebnisse eines bestimmten Eintrags zu sehen.

7.2 Dermatologie Lebensqualitäts-Index (DLQI) Eintrag

Du kannst diese Funktion über den Menüpunkt „Lebensqualitätsindex" auf der Startseite oder über den Plus-Button in der unteren Menüleiste auswählen. Sobald Du sie ausgewählt hast, kannst Du den Eintrag erstellen, indem Du diese Schritte befolgst:

1. Bewerte die Schmerzhaftigkeit und den Juckreiz des Ekzems in der letzten Woche von „sehr stark" bis „überhaupt nicht".

2. Bewerte das Selbstbewusstsein, das durch das Ekzem in der letzten Woche verursacht wurde.
3. Schätze ein, wie sehr das Ekzem Dich bei Deinen täglichen Aktivitäten behindert hat, z. B. beim Einkaufen oder bei der Pflege Deines Hauses.
4. Bewerte den Einfluss des Ekzems auf die Kleidung, die Du getragen hast.
5. Bewerte die Auswirkungen auf Deine sozialen oder Freizeitaktivitäten.
6. Bewerte die Auswirkungen auf Deine Fähigkeit, körperliche Aktivitäten auszuführen.
7. Gib an, ob die Erkrankung Deine Fähigkeit, zu arbeiten oder zu studieren, beeinträchtigt hat.
8. Bewerte die Auswirkungen auf die Beziehungen zu Deinem Partner und anderen Bekannten.
9. Bewerte das Ausmaß, in dem Deine Haut sexuelle Schwierigkeiten verursacht hat.
10. Bewerte, inwieweit die Behandlung Deiner Haut Probleme verursacht hat, z. B. durch den Zeitaufwand.

Nachdem Du alle Daten eingegeben hast, werden Deine Ergebnisse in einem leicht lesbaren Format angezeigt, einschließlich einer von der App berechneten Lebensqualitätsindex-Bewertung.

Gut gemacht! Du findest Deinen neuen Eintrag nun unter „Analysen", die Du über die untere Menüleiste auswählen kannst. Scrolle ganz nach unten, um die Ergebnisse eines bestimmten Eintrags zu sehen.

7.3 Schub Eintrag

Du kannst diese Funktion über den Menüpunkt „Schub" auf der Startseite oder über die Plus-Schaltfläche in der unteren Menüleiste auswählen. Wenn Du sie ausgewählt hast, kannst Du den Eintrag erstellen, indem Du die folgenden Schritte befolgst:

1. Bewerte das Aufflackern auf einer Skala von 1 (extrem gering) bis 10 (extrem stark).
2. Markiere die vom Ekzem betroffenen Stellen.
3. Mache ein Foto von der jeweiligen Körperregion, indem Du die betroffenen Stellen doppelt auswählst. Die Doppelauswahl ermöglicht es Dir auch, einen falsch ausgewählten Bereich abzuwählen.
4. Wähle die möglichen Auslöser für das Aufflackern aus. Du kannst entweder aus einer Liste mit gängigen Auslösern wählen oder einen eigenen Auslöser erstellen.
5. Mache zum Schluss alle zusätzlichen Notizen, die Du für wichtig hältst.

Nachdem Du alle Daten eingegeben hast, werden Deine Ergebnisse in einem leicht lesbaren Format angezeigt, einschließlich einer von der App berechneten Schub-Bewertung.

Gut gemacht! Du findest Deinen neuen Eintrag jetzt unter „Analysen", die Du über die untere Menüleiste auswählen kannst. Scrolle ganz nach unten, um die Ergebnisse eines bestimmten Eintrags zu sehen.

7.4 Medikamenten-Erinnerung erstellen NEU

Du kannst diese Funktion über „Erinnerung" auf der Startseite (siehe 6.1) auswählen. Wähle dort „Neue Medikamenten-Erinnerung" und befolge diese Schritte:

1. Wähle das oder die Medikamente aus, für die Du erinnert werden möchtest. Tippe dazu auf „Medikament hinzufügen" und suche in der hinterlegten Medikamentendatenbank nach dem Namen. Findest Du Dein Medikament nicht, kannst Du es entweder manuell hinzufügen oder den Matrix-Code

auf der Verpackung scannen.

2. Wähle die Uhrzeit, zu der Du erinnert werden möchtest.
3. Lies den Hinweis zu Deiner Eigenverantwortung für den Therapieplan und bestätige ihn mit „Verstanden" (siehe auch 3.2).
4. Wähle die Frequenz der Erinnerung: „Wöchentlich" (mit Auswahl einzelner Wochentage) oder „Monatlich". Über den Schalter „Mich jeden Tag daran erinnern" kannst Du alternativ eine tägliche Erinnerung aktivieren.
5. Tippe auf „Speichern", um die Erinnerung anzulegen.

Deine neue Medikamenten-Erinnerung erscheint anschließend zusammen mit Deinen Hautlaune- und Lebensqualitätsindex-Erinnerungen in der Übersicht unter „Erinnerung" auf der Startseite. Dort kannst Du jede Erinnerung einzeln über den Schalter aktivieren bzw. deaktivieren oder über das Drei-Punkte-Menü bearbeiten und löschen.

8. Datenexport

Wähle „Report beantragen" unten im Menüeintrag „Übersicht" aus. Du kannst den PDF-Report nun ausdrucken oder Deinem Arzt vor Deinem nächsten Termin via Mail zusenden.

9. Deinstallation

9.1 Deinstallation iOS

Tippe auf das Nia App Icon und halte es, bis es anfängt zu zittern. Tippe auf das kleine „x", das in der oberen Ecke erscheint. Du bekommst eine Nachricht, die Dich fragt, ob Du die Deinstallation bestätigst (indem Du auf „Löschen" tippst) oder abbrichst (indem Du auf „Abbrechen" tippst).

9.2 Deinstallation Android

Suche in den Einstellungen Deines Android Smartphones nach Apps und tippe bei der Nia App auf „Deinstallieren". Fertig!

10. Datensicherheit und Datenschutz

Deine Daten sind bei uns sicher. Das ist uns wichtig. Die strengen Anforderungen der DSGVO werden von uns erfüllt. Das heißt für Dich, dass Nia höchste Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanforderungen berücksichtigt.

Deine Daten werden nur zum Zwecke der Score-Berechnung und für die Schubauslöser-Analyse verwendet und die Ergebnisse werden ausschließlich Dir zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet zu keinem Zeitpunkt statt.

Die Nia Health GmbH betreibt dedizierte Server in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland, um sicherzustellen, dass Deine Daten vor Zugriff von Unbefugten zu jeder Zeit geschützt sind. Aufgrund der datenschutzrechtlichen Grauzone bei der Verwendung von Cloud-Anbietern für medizinische Daten haben wir uns gegen eine Verwendung von Anbietern wie Google, Amazon oder Microsoft entschieden, sodass wir Dir das Optimum an Datenschutz bieten können.

Für die Übertragung werden Deine Daten verschlüsselt (TLS 1.2+) und der Zugriff wird mittels token-basierter Authentifizierung (OpenID) und Autorisierung (OAuth2) abgesichert.

Weitere Informationen findest Du in den Datenschutzbestimmungen sowie in unseren AGB, welche Du über das Mehr Menü der Nia App direkt anwählen kannst (siehe 6.5).

11. Hilfe

11.1 Fehlerbehebung

Du bist uns wichtig! Deswegen kümmern wir uns gerne um Deine Fragen, Sorgen und sonstige Anliegen.

Für schnelle Fehlerbehebung besuche bitte unsere FAQ-Seite.

11.2 Support

Wenn Du Fragen über Nia hast, Hilfe mit der App brauchst oder einen Fehler bzw. ein Problem gefunden hast, melde Dich bitte gleich bei uns unter support@nia-health.de

Du kannst uns auch unter folgender Rufnummer erreichen:
+49 (0)30 83797797 (Deutschland)

Bei schwerwiegenden Vorfällen im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Medizinprodukts wende Dich an den Nia Kundendienst und an die zuständige örtliche Behörde.

12. Herstellerangaben

Nia Health GmbH, Schlesische Straße 28, 10997 Berlin, Deutschland

Telefon: +49 (0)30 83797797 (Deutschland)
E-Mail: support@nia-health.de

Geschäftsführer: Tobias Seidl
Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg
Handelsregisternummer: HRB 213213 B

CE