

Nia App Benutzerhandbuch

Version: 1.10.0 - 2020-05-20

Anwendungsgebiete	1
Verwendungszweck	1
Für wen ist die Nia App geeignet?	1
Auf welchen Geräten funktioniert die Nia App?	1
Nutzungsumgebung	1
Gegenanzeigen	1
Warnung	1
Medizinische Empfehlung	2
Empfohlene Updates	2
Wesentliche Funktionen	2
Zusammenfassung	2
Wesentliche Funktionen	2
Erste Schritte	3
Installation	3
Funktionen	4
Übersicht (Auswertungen)	4
Hautlaune	5
Schubalarm	5
Wissen	6
Burgermenü	6
Einträge	7
Einen Eintrag machen	7
Datenexport	9
Deinstallation	9
Deinstallation iOS	9
Deinstallation Android	9
Datensicherheit	10
Hilfe	10
Fehlerbehebung	10
Hilfe	10
Herstellerangaben	10

1 Anwendungsgebiete

1.1 Verwendungszweck

Das Produkt "Nia" erhebt individuelle Daten von Patienten mit Neurodermitis zur Berechnung von dermatologischen Scores für die Diagnose- und Therapieunterstützung des behandelnden Arztes.

Die Nutzer der Nia App sind mindestens volljährig, Selbstbetroffene oder Eltern von Kindern. Die Nutzer haben Erfahrung im Umgang mit mobilen Endgeräten und verfügen über Vorwissen zu Neurodermitis.

Die Nia App unterstützt Dich bei der Optimierung deiner Therapie auf drei Arten:

- 1) Dokumentation: Durch kinderleichtes Ausfüllen wichtiger Scores und Fotoaufnahmen Deines Hautzustandes legst Du den Grundstein für eine gute Analyse
- 2) Kontrolle: Durch das tägliche Überwachen deiner Werte, kannst Du bessere Therapieentscheidungen treffen. Du kannst auch Reports erstellen um deine Daten mit einem Arzt oder medizinischem Fachpersonal zu besprechen.
- 3) Unterstützung: Klinisch validiertes Schulungsmaterial hilft Dir dabei mit direkt anwendbaren Tipps & Tricks für mehr Wohlbefinden in Deiner individuellen Situation zu sorgen

1.2 Für wen ist die Nia App geeignet?

Die Nia App wurde für Personen entwickelt:

- die 18 Jahre oder älter sind
- bei denen Neurodermitis diagnostiziert wurde oder
- die Eltern eines an Neurodermitis erkrankten Kindes sind
- die unter Aufsicht eines Arztes oder medizinischen Fachpersonals stehen
- die physisch und mental fähig sind, sich selbstständig um ihre Neurodermitistherapie zu kümmern
- die fähig sind, ein Smartphone zu bedienen

1.3 Auf welchen Geräten funktioniert die Nia App?

Die Nia App setzt ein Gerät mit iOS ab Version 10.0 oder Android ab Version 4.1 voraus.

Ein Betrieb der Nia App auf gerooteten Geräten oder mit installiertem Jailbreak wird nicht unterstützt. Mit Hinblick auf die Datensicherheit wird davon abgeraten die Nia App auf solchen Geräten zu betreiben.

1.4 Nutzungsumgebung

Die Nia App kann als mobile App in jeder Umgebung verwendet werden, in der die Nutzung von Smartphones erlaubt ist. Für die vollumfängliche Nutzung, muss eine Verbindung zum Internet verfügbar sein.

2 Gegenanzeigen

Keine bekannt

3 Warnung



3.1 Medizinische Empfehlung

Die Nia App ist ein registriertes Medizinprodukt und es wird zur Unterstützung der Neurodermitisbehandlung verwendet, kann aber einen Besuch beim Arzt oder einem Neurodermitis Behandlungsteam nicht ersetzen.

3.2 Empfohlene Updates

Um die sichere und optimale Verwendung der Nia App sicherzustellen, ist es angeraten, Software-Updates zu installieren, sobald sie zur Verfügung stehen.

4 Wesentliche Funktionen

4.1 Zusammenfassung

Nia möchte das tägliche Neurodermitismanagement einfacher machen und deine Therapie so optimal wie möglich gestalten. Das ist nur möglich, wenn Du eine aktive Rolle in deiner Versorgung einnimmst, besonders wenn es um das Tracking Deines Hautzustandes geht. Um Dich zu motivieren, haben wir einige Elemente in die App eingebaut. Es ist wichtig, dass Du so viel Information wie möglich einträgst und ehrlich zu Dir bist. Das ist die einzige Möglichkeit, wie Du von deinen Werten profitieren kannst. Falsche Daten bringen Dir und Deinem Arzt nichts.

Nia Hauptfunktionen:

- Unkompliziertes Eintragen von Daten
- Personalisierte Auswertungsübersicht (Professionelle Graphen)
- Praktische Fotofunktion (mehrere Bilder pro betroffener Stelle möglich)
- Wissensbibliothek
- Spannende Challenges und motivierende Benachrichtigungen
- Report (PDF)
- Praktische Dokumentations-Erinnerung

4.2 Wesentliche Funktionen

Einfaches und schnelles Aufzeichnen (z.B. PO-SCORAD¹ und Schübe)



Übersichtliche Auswertung



Nützliche und hilfreiche Foto-Dokumentation

¹ Bei der Berechnung des PO-SCORAD wird sich auf Konzepte [klinisch validierter Metriken bezogen](#)



Motivierende Benachrichtigungen



Hochwertiger Report



Motivierendes Feedback



Social Sharing Funktion



Schulungsinhalte



5 Erste Schritte

5.1 Installation

iOS: Nachdem Du im [Apple App Store](#) die Nia App gefunden hast, klickst Du diese an, um die Details zu öffnen. Danach drückst Du den Button „Laden“.

Nach der App Store Authentifizierung beginnt der Ladevorgang und die App wird auf deinem iPhone installiert.

Android: Nachdem Du im [Google Play Store](#) die Nia App gefunden hast, klickst Du diese an, um die Details zu öffnen. Anschließend drückst Du den Button „Installieren“. Danach musst Du die Installationsbedingungen akzeptieren um die App herunterladen zu können. Der Ladevorgang beginnt und die App wird auf deinem Android Phone installiert.



Um die Nia App nutzen zu können, musst Du Dich vorher mit Deinem Namen und Deiner E-Mail-Adresse registrieren. Dies ist nötig, um zum Beispiel später deine Daten exportieren zu können (siehe Reports).



6 Funktionen

Im unteren Menüband findest Du die vier Hauptfunktionen, die Du schnell über nur einen Klick anwählen kannst



6.1 Übersicht (Auswertungen)

Zur Übersichtsseite gelangst Du über einen Klick auf das Statistik Symbol (die drei kleinen vertikalen Bälkchen). Die sechs Haupt-Elemente auf der Übersichtsanzeige sind die Graphen zu **Subjektive Symptome** (Juckreiz und Schlafstörung) **Symptom-Stärke** (Trockene Haut, Nässen/Krusten, Rötung, Kratzwunden, Schwellung, Hautverdickung), das **Körperdiagramm** zu den befallenen Hautflächen, die Graphen zum **PO-SCORAD** und den **Schüben** sowie die nach Datum sortierten aufgenommenen **Bilder** von betroffenen Hautflächen.



Über den Button „Neue Eingabe hinzufügen“ kannst Du genauso wie über die fixierte Menüleiste unten mit der Auswahl „Hautlaune“ auch über die Übersichtsseite einen neuen Eintrag tätigen.



Neben den dokumentierten Fotos findest Du außerdem das dazugehörige Datum der Aufnahme sowie den resultierenden PO-SCORAD Wert.



6.2 Hautlaune

Über den Menüpunkt Hautlaune (das Symbol des kleinen Männchens) gelangst Du zu einer neuen Eingabe, welche zur Berechnung Deines PO-SCORAD dient. Dieser wird hier über drei Abfrage-Dimensionen erhoben.

(I) Im **Körperdiagramm** wählst Du zuerst die betroffenen Hautstellen aus und fertigst anschließend über erneute Anwahl der betroffenen Stelle Fotos von der betroffenen Hautregion an.

(II) Im nächsten Schritt stufst Du mit Hilfe von Beispielbildern die **Symptomstärke** Deiner Neurodermitis in den sechs Kategorien Trockene Haut, Nässen/Krusten, Rötung, Kratzwunden, Schwellung, Hautverdickung auf einer Skala von 0-3 ein.

(III) Im letzten Schritt kannst Du abschließend noch die **subjektiven Symptome** Schlafbeschwerden und Deinen Juckreiz auf einer Skala von 0 (keine Beeinträchtigung) - 10 (starke Beeinträchtigung) einstufen.



6.3 Schubalarm

Über den Menüpunkt Schubalarm (das Ausrufezeichen-Symbol) kannst Du zuerst festhalten, wie stark Du den aktuellen Schub auf einer Skala von 0-10 einstufen würdest. Im zweiten Schritt kannst Du, ähnlich wie Du es von der Funktion Hautlaune kennst, die vom Schub betroffenen Körperregionen auswählen und Fotoaufnahmen hinterlegen. Daraufhin wirst Du nach Deiner Einschätzung zu möglichen Schub-Auslösern gefragt. Du kannst hier entweder aus einer Liste von gängigen Auslösern auswählen oder selbst manuell

weitere hinzufügen.



6.4 Wissen

Durch einen Klick auf das Symbol des kleinen Doktorhütchens ganz recht im Hauptmenüband gelangst Du zu dem Menüpunkt Wissen. Hier findest Du in einer umfangreichen Wissens-Bibliothek klinisch validierte Neurodermitis-Inhalte in den Kategorien Medizinische Grundlagen, Psychologie, Pflege und Ernährung. Die Inhalte orientieren sich an dem Curriculum des AGNES e.V. (Arbeitsgemeinschaft Neurodermitisschulung). Mit einem Klick auf den jeweiligen Artikel kannst Du die Inhalte jederzeit abrufen. In der Übersicht erkennst Du die geschätzte Lesezeit pro Artikel durch das Uhrensymbol. Außerdem verrät Dir das Play-Symbol, ob der Artikel zusätzlich mit Videomaterial ausgestattet ist.



6.5 Burgermenü

Über das sogenannte Burgermenü oben rechts (Symbol der drei horizontalen kleine Striche) gelangst Du zu weiteren Funktionen:



Dein Profil

Hier kannst Du Deine Angaben zu Name, Email und Passwort verwalten.



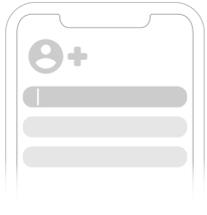
Einführung

Hier kannst Du Dir die Einführungstour zur Nia App, welche im Zuge Deiner ersten Nutzung gezeigt wurde, erneut anschauen.



Aufnahmebogen

Hier machst Du die App zu deiner eigenen. Nia muss ein paar Details über deinen Gesundheitsverlauf kennen, um zu funktionieren. Bonus: Damit hast Du gleich alle deine Neurodermitis-Infos an einem Ort!



Impressum

Hier findest Du Angaben zum Hersteller.

Medizinischer Haftungsausschluss

Hier wird nochmals auf die medizinische Empfehlung hingewiesen.

Datenschutz

Hier gelangst Du zu unseren ausführlichen Datenschutzbestimmungen der Nia App.

Feedback

Hier kannst Du mit Deiner Erfahrung die weitere Entwicklung der Nia App mitbestimmen. Schreibe einfach eine kurze Nachricht, wo Du Verbesserungspotential siehst. Lob ist natürlich auch jederzeit willkommen.

Nia empfehlen

Über diese Funktion kannst Du von Nia Deinen Freunden und Bekannten berichten. Kennst Du jemanden der auch von Neurodermitis betroffen ist?

Abmelden

Über diesen Menüeintrag kannst Du Dich für diese Session mit Deinem Nutzerprofil von der Nia App abmelden. Beim nächsten Log-in musst Du dann aus Gründen der Sicherheit Dein Passwort erneut eingeben.



Nia Premium

Im Bereich "Premium" kannst Du von der kostenlosen zur bezahlten Mitgliedschaft upgraden, um mehr Features nutzen zu können.



7 Einträge

7.1 Einen Eintrag machen

Öffne die Nia App.



Es erscheint direkt das Körperdiagramm.



Markiere die betroffenen Stellen.



Mache durch doppelte Anwahl der betroffenen Stellen ein Foto der jeweiligen Körperregion.



Wähle die aktuelle Symptom-Stärke der Neurodermitis anhand von Beispielbildern aus.



Halte Schlafqualität und Juckreiz fest.



Klicke abschließend auf den „Speichern“ Button um den neuen Eintrag abzuschließen.



Alternativ kannst Du diese Funktion über den Menüeintrag "Hautlaune" oder über den "neuen Eintrag hinzufügen" Button in der Übersicht anwählen. Sollte ein Schub auftreten, kannst Du diesen über die Funktion Schubalarm dokumentieren.

Nach der Eingabe aller Daten erscheint stets kurz eine Info, dass Deine Daten verarbeitet werden.



Geschafft! Du findest nun Deinen neuen Eintrag direkt im Menüpunkt „Übersicht“.



8 Datenexport

Wähle "Report beantragen" unten im Menüeintrag „Übersicht" aus. Du kannst den PDF-Report nun ausdrucken oder Deinem Arzt vor Deinem nächsten Termin via Mail zusenden.

9 Deinstallation

9.1 Deinstallation iOS

Tippe auf die Nia App Icon und halte es, bis es anfängt zu zittern. Tippe auf das kleine "x", das in der oberen Ecke erscheint. Du bekommst eine Nachricht, die Dich fragt, ob Du die Deinstallation bestätigst (indem Du auf "Löschen" tippst) oder abbrichst (indem Du auf "Abbrechen" tippst).



9.2 Deinstallation Android

Suche in den Einstellungen deines Android Smartphones nach Apps und tippe bei der Nia App auf

„Deinstallieren“. Fertig!



10 Datensicherheit und Datenschutz

Deine Daten sind bei uns sicher. Das ist uns wichtig. Die strengen Anforderungen der DSGVO werden von uns erfüllt. Das heißt für Dich, das Nia höchste Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanforderungen berücksichtigt.

Deine Daten werden nur zum Zwecke der Score-Berechnung und für die Schubauslöser-Analyse verwendet und die Ergebnisse werden ausschließlich Dir zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet zu keinem Zeitpunkt statt.

Die Nia Health GmbH betreibt dedizierte Server in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland um sicherzustellen, dass Deine Daten vor Zugriff von Unbefugten zu jeder Zeit geschützt sind. Aufgrund der datenschutzrechtlichen Grauzone bei der Verwendung von Cloud-Anbietern für medizinischen Daten haben wir uns gegen eine Verwendung von Anbietern wie Google, Amazon oder Microsoft entschieden, so können wir Dir das Optimum an Datenschutz bieten.

Für die Übertragung werden Deine Daten verschlüsselt (TLS 1.2+) und der Zugriff wird mittels token-basierter Authentifizierung (openid) und Autorisierung (oauth2) abgesichert.

Weitere Informationen findest Du in den Datenschutzbestimmungen sowie in unseren AGB, welche Du über das Burgermenü der Nia App direkt anwählen kannst.

11 Hilfe

11.1 Fehlerbehebung

Du bist uns wichtig! Deswegen kümmern wir uns gerne um deine Fragen, Sorgen und sonstige Anliegen.

Für schnelle Fehlerbehebung besuche bitte unsere [FAQ Seite](#).

11.2 Support

Wenn Du Fragen über Nia hast, Hilfe mit der App brauchst oder einen Fehler bzw. ein Problem gefunden hast, melde Dich bitte gleich bei uns unter support@nia-health.de

Du kannst uns auch unter folgender Rufnummer erreichen:

+49 (0)30 50930415 (Deutschland)

Bei schwerwiegenden Vorfällen im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Medizinprodukts wende Dich an den Nia Kundendienst und an die zuständige örtliche Behörde.

12 Herstellerangaben



Nia Health GmbH, Altensteinstraße 40, 14195 Berlin, Deutschland

Telefon: +49 (0)30 50930415 (Deutschland)

E-Mail: support@nia-health.de

Geschäftsführer: Tobias Seidl, Oliver Welter

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg

Handelsregisternummer: HRB 213213 B



2020-04-27

Benutzerhandbuch Version 1.9 (de)

