

Häufig gestellte Fragen (Stand 04.02.21)	DAK-Gesundheit	KKH Kaufmännische Krankenkasse	IKK Südwest	Private Krankenversicherungen
Welche Voraussetzung müssen für eine Inanspruchnahme erfüllt werden?	- An Neurodermitis erkrankt - Kind eines Versicherten im Alter 8 Jahre oder jünger	- An Neurodermitis erkrankt - Versichert bei der KKH oder Kind eines Versicherten	- An Neurodermitis erkrankt - Versichert bei der IKK Südwest oder Kind eines Versicherten	- An Neurodermitis erkrankt - Versichert bei einer PKV
Benötigen die Versicherten ein Rezept?	Nein	Nein	Nein	Ja
Welche Funktionen sind enthalten?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Tracking:</b> besseres Verständnis für den Neurodermitis-Verlauf dank einfacher Dokumentations- und Analyse-Tools.</li> <li>- <b>Foto-Archiv:</b> Fotografische Dokumentation der Symptome und Speicherung in der App.</li> <li>- <b>Wissens-Bereich:</b> Uneingeschränkter Zugriff auf alle Videos und Schulungsmaterialien mit alltagsnahen Tipps &amp; Tricks.</li> <li>- <b>Schub-Alarm:</b> Dokumentation der Schüben sowie möglicher Auslöser.</li> <li>- <b>Report:</b> Alle Angaben werden für den nächsten Arztbesuch ausgewertet und zusammengefasst.</li> </ul>			
Wer übernimmt die Kosten?	Die Krankenkasse übernimmt die Kosten für die Nutzung der App.	Die Krankenkasse übernimmt die Kosten für die Nutzung der App.	Die Patienten treten in Vorkasse und bekommen den Betrag von der IKK Südwest erstattet.	PKV übernehmen nach aktuellen Erkenntnissen die Kosten auf Nachfrage aus Kulanz.
Wie beantragen die Patienten die Leistung?	Die Patienten beantragen einen Gutschein-Code bei der KK: - Anruf beim Servicecenter - per Online Formular	Die Patienten beantragen einen Gutschein-Code bei der KK: - Anruf beim Servicecenter - per Online Formular - per Email	Die Patienten schreiben Nia, um eine Rechnung zu erhalten. Wenn die Rechnung beglichen ist, kann diese bei der Krankenkasse zur direkten Erstattung eingereicht werden.	Die Patienten schreiben Nia, um ein Formular zur Kostenerstattung zu erhalten, welches sie unterschrieben zusammen mit dem Rezept bei ihrer PKV einreichen können. Nia stellt dem Patient eine Rechnung aus. Wenn die Rechnung beglichen ist, kann diese bei der PKV zur direkten Erstattung eingereicht werden.
Wie lange kann auf die App zugegriffen werden?	Die Patienten können die Premiumversion bis zum 31.12.2021 nutzen.	Die Patienten können die Premiumversion für 12 Monate kostenlos nutzen.	Die Patienten können die Premiumversion für 12 Monate kostenlos nutzen.	Die Patienten können die Premiumversion für 12 Monate kostenlos nutzen.
Was passiert nach dem Ende der Laufzeit?	Nach Ende der Laufzeit, endet die Premiumversion automatisch. Die Patienten können danach die Basisversion kostenlos nutzen. Es erfolgt keine kostenpflichtige Verlängerung. Die erfassten Daten gehen nicht verloren.			